

УТВЕРЖДАЮ

И.о. мэра города Улан-Удэ

Екимовский О.Г.

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного культурно-досугового учреждения
«Дом культуры «Авиатор» г. Улан-Удэ

на 2022 - 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприят ия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализации и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными	Информация информационных стендах размещена. Исполнителем НОК оказания услуг учрежденными культуры в 2021 году	февраль 2022 год	Гукасян М.С., директор	Наличие на информационно м стенде и официальном сайте полной и достоверной	февраль 2022 год

<p>правовыми актами, а именно размещать на информационных стендах следующую информацию: информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>- информация, которая размещается и опубликовывается по решению Учредителя организации культуры;</p>	<p>допущена ошибка при вынесении предложений/рекомендаций</p>			информации	
<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <p>- дата создания организации культуры, сведения об Учредителе (Учредителях);</p> <p>- Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение Учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);</p> <p>- информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>	<p>Информация на официальном сайте размещена. Исполнителем НОК оказания услуг Учреждениями культуры в 2021 году допущена ошибка при вынесении предложений/рекомендаций</p> <p>Обеспечение наличия и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: - электронный сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>сентябрь 2022 года</p>	<p>Лукасия М.С., директор</p>		<p>сентябрь 2022 года</p>

- информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры;

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать такой же высокий уровень комфорта предоставления услуг.	Поддержание высокого уровня комфорта предоставления услуг	постоянно	Лукасян М.С., директор	Поддержание высокого уровня комфорта предоставления услуг	постоянно
--	---	-----------	------------------------	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами, для обеспечения в учреждении условиями доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими	Обеспечение стационарными пандусами на запасные выходы	октябрь 2024 год, при наличии финансирования	Лукасян М.С., директор	Установлены стационарные пандусы на запасные выходы	октябрь 2024 год, при наличии финансирования
--	--	--	------------------------	---	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень	Поддержание текущего уровня коммуникации с получателями услуг	В течение года	Лукасян М.С., директор	Высокий уровень коммуникации с	2022 -2024 годы
---	---	----------------	------------------------	--------------------------------	-----------------

коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы

получателями услуг

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рекомендуем придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	Поддержание текущего уровня предоставления услуг	В течение года	Гукасян М.С., директор	Высокий уровень предоставления услуг	2022 -2024 годы
---	--	----------------	------------------------	--------------------------------------	-----------------